



## POLÍTICA DE CALIDAD

**EXPOFUEGO INSTALACIONES, S.L.**, aspira a conseguir un alto nivel de calidad en el sector de

**Instalación y mantenimiento de sistemas de protección activa contra incendios:**

- ☒ Sistemas de detección y de alarma de incendios
- ☒ Sistemas de abastecimiento de agua contra incendios
- ☒ Sistemas de hidrantes contra incendios
- ☒ Extintores de incendio
- ☒ Sistemas de bocas de incendio equipadas
- ☒ Sistemas de columna seca
- ☒ Sistemas fijos de extinción por rociadores automáticos y agua pulverizada
- ☒ Sistemas fijos de extinción por agua nebulizada
- ☒ Sistemas fijos de extinción por espuma física
- ☒ Sistemas fijos de extinción por polvo
- ☒ Sistemas fijos de extinción por agentes extintores gaseosos
- ☒ Sistemas fijos de extinción por aerosoles condensados
- ☒ Sistemas para el control de humos y de calor
- ☒ Mantas ignífugas
- ☒ Alumbrado de emergencia

**Instalación y mantenimiento de sistemas de señalización luminiscente.**

Es por ello que nuestro principal objetivo es lograr la satisfacción de nuestros clientes ofreciéndoles el mejor servicio, mediante la calidad de nuestros productos y la excelente atención de nuestros trabajadores.

Para ello contamos con medios materiales y un equipo humano cualificado cuya misión es siempre cumplir con los requisitos del cliente y mantener un elevado grado de satisfacción con respecto a nuestros servicios.

**EXPOFUEGO INSTALACIONES, S.L.**, consciente de la importancia de la calidad, así como de la necesidad de una buena gestión de los recursos, se compromete a la difusión de dichos valores a toda la entidad. Para ello implanta y mantiene un SISTEMA DE CALIDAD en base a los requisitos de la norma ISO 9001:2015.

Dicho Sistema de Calidad tiene como objetivo garantizar el mejor cumplimiento posible de nuestros compromisos tanto con los organismos financiadores como con los clientes, de forma que nuestros servicios y productos respondan mejor a sus necesidades.

Como objetivo permanente con nuestros clientes, además de proponernos conseguir su máxima satisfacción a través de un servicio de calidad, también resultan importantes los siguientes aspectos:

- Promover un proceso de mejora continua de la eficacia del sistema de Gestión de Calidad.
- Atención continuada y personalizada al cliente, comprendiendo sus necesidades a través de una comunicación fluida.
- Cumplir con los requisitos de los clientes, de la norma ISO 9001:2015, de la legislación vigente y de otras partes interesadas.
- Mejorar continuamente nuestros servicios, realizando un constante esfuerzo de actualización de conocimientos en nuevas áreas que nos permita situarnos a la vanguardia de nuestro sector, adelantándonos así a las nuevas demandas y/o necesidades de nuestros clientes.
- Instruir, motivar e implicar a todo el personal en la gestión y desarrollo del Sistema de Gestión de la Calidad, fomentando la formación continua para asegurar un alto grado de cualificación de nuestros empleados.
- Utilización en la medida de lo posible de nuevas tecnologías y equipamientos.

La Dirección

10/02/2019